

Правила для телефонистокъ *) при работѣ на коммутаторѣ.

1) По полученіи вызова (отпаденіе вызывного клапана), телефонистка, включившись, немедленно отвѣчаетъ «станція», затѣмъ, услышавъ требуемый абонентомъ номеръ, повторяетъ его медленно и внятно, наблюдая правильность произношенія, т. е. раздѣляя тысячи и сотни отъ десятковъ и единицъ (напр. 1929 нужно произносить девятнадцать двадцать девять, 2005 двадцать нуль пять и т. п.); повторивъ номеръ, телефонистка должна наблюдать, не послѣдуетъ ли со стороны абонента исправленія. Убѣдившись въ правильности произнесеннаго номера, телефонистка дѣлаетъ испытаніе, не занятъ ли подлежащій соединенію номеръ, послѣ чего производитъ требуемое соединеніе, звонить къ вызываемому абоненту, одновременно сообщая вызывающему лицу «позвонила»; последнее слово необходимо произносить медленно и внятно, не торопясь и ожидая отъ абонента увѣдомленіе, что имъ услышано извѣщеніе «позвонила».

2) Телефонистки обязаны отвѣчать абоненту спокойно, ясно и безукоризненно вѣжливо, отнюдь не возвышая голоса: безусловно необходимо избѣгать какихъ бы то ни было продолжительныхъ разговоровъ съ абонентами.

3) Телефонисткамъ строго воспрещается подслушивать разговоры абонентовъ.

4) Замѣтивъ на контрольномъ (отбойномъ) клапанѣ присутствіе тока (отпаденіе клапана) телефонистка должна немедленно разъединить соответствующихъ абонентовъ, не включая въ шнуры и не спрашивая объ окончаніи разговора.

5) Если номеръ требуемаго абонента занятъ, то телефонист-

*) Вѣсъ головной телефонной трубки съ шнуромъ 260 граммовъ или $\frac{1}{8}$ фун., вѣсъ грудного микрофона съ шнуромъ безъ штенселя 310 граммовъ или $\frac{3}{4}$ фун., (при Компаніи Бедля головная телефонная трубочка вѣсила 205 граммовъ или полфунта; грудного микрофона вовсе не было).

6) Если Общество, вследствие неспособности къ службѣ, но не по причинѣ большого упущенія со стороны телефонистки, предложить ей оставить службу раньше, чѣмъ за одинъ мѣсяць со дня отказа, тогда Общество обязано уплатить телефонисткѣ причитающееся вознагражденіе за полный мѣсяць впередъ, считая со дня объявленія отказа отъ службы.

7) Каждая телефонистка, состоящая на службѣ Общества, послѣ прослуженія 2-хъ лѣтъ, имѣетъ право получить полумѣсячный отпускъ съ сохраненіемъ присвоеннаго жалованья, причитающагося за нормальное рабочее время, при условіи однако, чтобы въ теченіе послѣдняго года она работала въ среднемъ не меньше 6—7 часовъ въ сутки. Порядокъ полученія отпусковъ устанавливается слѣдующій: весь годъ раздѣляется на 4 отпускные періода, соответственно четыремъ четвертямъ года; въ виду этого одна и та же телефонистка получаетъ черезъ каждые четыре года отпуска въ одной и той же четверти года.

8) Въ случаѣ надобности предполагается назначить старшихъ телефонистокъ съ добавочнымъ вознагражденіемъ въ размѣрѣ 5 руб. въ мѣсяць.

9) Телефонистки, состоящія на службѣ Общества, пользуются бесплатными совѣтами врача Общества.

10) За время болѣзни, удостовѣренной врачомъ, телефонистка получаетъ вознагражденіе въ часъ на 5 коп. меньше, нежели за рабочее время, но при условіи, что время болѣзни въ теченіе календарнаго года не превыситъ полутора ($1\frac{1}{2}$) мѣсяца.

11) За работу по обученію вновь поступающихъ телефонистокъ (кандидатокъ)—учительницы получаютъ добавочную плату по 3 коп. за часъ.

Правила для телефонистокъ.

1) Телефонистки обязаны явиться на службу аккуратно, точно соблюдая время начала дежурства; онѣ должны находиться на указанныхъ мѣстахъ отнюдь не позже назначеннаго времени. Если будетъ обнаружено опозданіе на службу, и если это упущеніе Общество не признаетъ уважительнымъ, тогда телефонистка, замѣченная въ неаккуратномъ приходѣ къ началу службы, теряетъ за каждыя пять минутъ, или часть пяти минутъ опозданія, вознагражденіе, причитающееся за 1 рабочий часъ.

2) Если телефонистка не можетъ по случаю болѣзни явиться на службу, тогда она обязана объ этомъ заявить начальницѣ

станціи (или старшей) не позже 8 час. вечера, когда ея служба (дежурство) начинается въ 8 часовъ утра слѣдующаго дня; если же телефонистка не можетъ явиться на другія дежурства (послѣобѣденныя, ночныя и т. п.), тогда она обязана заявить объ этомъ не позже, какъ за три часа до смѣны.

3) Во время работы строго воспрещаются разговоры между собою, такъ какъ они мѣшаютъ внимательной и добросовѣстной работѣ.

4) Частные разговоры съ абонентами во время исполненія служебныхъ обязанностей строго воспрещаются.

5) Телефонистка не имѣетъ права оставить свой столъ, не сдавъ послѣдняго другой дежурной.

6) Во время смѣнъ строго воспрещается шумъ и разговоры; въ виду этого телефонистки должны безусловно избѣгать разговоровъ между собою.

7) Посѣщеніе телефонистокъ посторонними лицами на станціи воспрещается.

К о н т р а к т ъ .

опредѣляется Шведско-Датско-Русскимъ Телефоннымъ Акціонернымъ Обществомъ телефонисткою съ вознагражденіемъ не ниже 13 коп. за каждый рабочій часъ въ теченіе перваго года и по 16 коп., начиная со втораго года, на нижеупомянутыхъ условіяхъ:

1) Нормальное рабочее время составляетъ около 200 часовъ въ мѣсяцъ, но, въ случаѣ надобности, телефонистка обязана, по требованію начальницы станціи, увеличить рабочее время.

2) Телефонистка обязана работать на той станціи въ Москвѣ, которую укажетъ Общество; равнымъ образомъ, она обязана съ особою точностью исполнять правила службы, установленныя Обществомъ для телефонистокъ; телефонистка обязана исполнять и подчиняться указаніямъ, передаваемымъ начальницею станціи и ея помощницами.

3) Заявленіе объ отказѣ отъ настоящаго контракта должно

последовать не позже, какъ за одинъ мѣсяць до ухода со службы телефонистки. Но если Общество пожелаетъ уволить телефонистку раньше и если причиной увольнения не является большое упущеніе, тогда телефонистка получаетъ вознагражденіе за одинъ мѣсяць, считая со дня объявленія отказа.

4) Телефонистка обязывается заявить Обществу объ оставленной службѣ за одинъ мѣсяць до ухода; однако, Общество выговариваетъ себѣ право разрѣшать оставленіе службы по заявленіямъ не больше десяти телефонисткамъ каждый мѣсяць.

Москва, 190..... г.

П о д п и с к а .

Я, нижеподписавшаяся, симъ обязуюсь отнюдь не подслушивать разговоры абонентовъ между собою и сохранять въ совершенной тайнѣ содержаніе всѣхъ телефонныхъ переговоровъ, которые случайно дойдутъ до моего свѣдѣнія, какого бы содержанія они ни были: кромѣ сего, обязуюсь не открывать постороннимъ лицамъ фамиліи абонентовъ, разговаривавшихъ другъ съ другомъ. Однако, если для разслѣдованія какихъ-либо жалобъ будетъ необходимо сообщеніе директору или начальницѣ станціи слышанныхъ мною при исполненіи служебныхъ обязанностей переговоровъ, то по распоряженію сихъ лицъ обязуюсь сообщить имъ слышанное.

Въ случаѣ неисполненія вышеуказаннаго, подвергаюсь законной отвѣтственности.